avocado.pro ПАРТНЁРЫ

LOXONE GOLD PARTNER

Письменное правило работы в паре

Ваш клиент остаётся вашим

Заказчик, который пришёл с дизайнером, архитектором или прорабом, **закреплён за ним**. Мы не выходим на него напрямую — ни на этом проекте, ни через год, ни на его следующем объекте.

Правило действует для всех сотрудников и субподрядчиков Avocado Pro. Обязательство не обходить партнёра не имеет срока давности.

Как это работает на практике

Формат общения выбираете вы

Хотите — мы общаемся с заказчиком напрямую по технике, а вы в копии. Удобнее через вас — все вопросы, сроки и согласования идут **только через вас**. Формат фиксируем в начале проекта и не меняем без вашего слова. По договору, оплате, гарантии и безопасности говорим с заказчиком напрямую.

Заказчик вернулся к нам сам

Новый объект, расширение системы, звонок «а можно ещё вот это» — **в течение рабочего дня сообщаем вам** и работаем в паре, как на первом проекте. Без вас новых предложений заказчику не делаем. Нет ответа 3 рабочих дня — работаем сами.

Сервис и гарантия — на нас

Гарантию и обслуживание системы ведём сами на условиях договора с заказчиком: это наша ответственность перед вашим заказчиком. Сервисный контакт **не используем**, чтобы предлагать новые проекты в обход вас.

Ваш проект — ваше авторство

Планы, рендеры и фото объекта публикуем только с вашего согласия и согласия заказчика, автора проекта указываем так, как скажете вы. Контакты заказчика не попадают ни в рассылки, ни в рекламу.

Что считаем нарушением

- Предложить заказчику работу напрямую, в обход вас — на этом или любом следующем объекте.
- Обсуждать с заказчиком сроки, состав или стоимость за вашей спиной, если вы просили вести общение через вас.
- Не сообщить вам, что заказчик обратился к нам повторно.
- Использовать контакты заказчика для рассылок, рекламы или «просто напомнить о себе».

Если это случилось

1. Напишите Владиславу Воронцову лично. Разбираем в течение двух рабочих дней и отвечаем письменно.
2. Подтвердилось — признаём это письменно. Сотрудник, допустивший нарушение, отстраняется от общения с заказчиком.
3. Объект возвращается в формат работы в паре: заказчика ведёте вы, мы отвечаем за инженерию.

Мы делаем автоматику на объектах, где у проекта есть автор. Дизайнер, архитектор или прораб, который нас не опасается, зовёт нас в каждый свой проект — поэтому **это правило нам выгоднее любого разового объекта**. Правило связывает нас с вами: заказчик свободен в выборе и может обратиться к нам напрямую.

Владислав Воронцов, основатель ТОО «AVOCADO PRO»	Подпись	Дата
Ознакомлен(а): дизайнер, архитектор, прораб (ФИО)	Подпись	Дата